

REGULAMIN OBIEKTU

DOMEK MAZURY NAD JEZIOREM DŁUŻEC

1. Wpłata zadatku jest równoznaczna z podpisaniem umowy, rezerwacją terminu i akceptacją obowiązującego regulaminu.
2. W momencie dokonania rezerwacji poprzez wpłatę zadatku umowę najmu uważa się za zawartą.
3. Pozostałą kwotę Najemca zobowiązany jest wpłacić na 14 dni przed przyjazdem na konto Spółki DOMEK MAZURY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzemieniu, jeśli nie ustalono inaczej w formie pisemnej - sms lub wiadomość.
4. Brak wpłat w wyznaczonych terminach powoduje anulowanie pobytu.
5. Rezygnacja z wynajmu lub nieodebranie przez Najemcę domu w ciągu 24 godzin od daty rezerwacji uważa się za odstąpienie Najemcy od umowy.
6. Wpłacony zadek i pozostała kwota nie podlega zwrotowi.
7. Minimalny okres wynajmu to 2 doby.
8. Doba hotelowa w domu rozpoczyna się w dniu przyjazdu o 17.00, a kończy o 11.00.
9. Pozostanie dłużej niż przewiduje regulamin skutkuje opłatą za kolejną dobę.
10. Dodatkowe opłaty to:
 - obowiązkowa opłata za końcowe sprzątnięcie 500 zł,
 - obowiązkowa opłata za zwierzątko 300 zł,
 - kaucja w kwocie 1.500 zł płatna gotówką na miejscu, przeznaczona jest na ewentualne zniszczenia powstałe podczas pobytu, (zwłaszcza nieprzestrzegania treści zawartych w punktach 2, 3, 4, 7, 8), ich usunięcia obciążona zostaje osoba dokonująca rezerwacji. Jeżeli kaucja gwarancyjna nie rekompensuje powstałej szkody, to do pokrycia kosztów w pełnym wymiarze zobowiązana jest osoba dokonująca rezerwacji w dniu zwrotu domu lub przelewem. Kaucja zostanie zwrócona w dniu zdania obiektu, po odbiorze obiektu i stwierdzeniu braku uszkodzeń.
11. Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do obciążenia wynajmującego z tytułu poniesionych szkód zauważonych podczas sprzątnięcia również po opuszczeniu obiektu o wysokości równowartości szkody udokumentowanej zdjęciem. Egzekwowanie roszczenia może nastąpić na drodze porozumienia właściciela i wynajmującego, lub z powodu braku porozumienia na drodze sądowej.
12. Stan techniczny urządzeń i wyposażenia oraz estetyka pomieszczeń domu i otoczenia nie mogą być w dniu odbioru przez Wynajmującego w stanie pogorszonym w stosunku do stanu w jakim był dom przekazany Najemcy.
13. Najemca nie może użyczyć albo oddać domu w podnajem innym osobom, jak również zapraszać znajomych z zewnątrz, jak również wynajmować rotacyjnie, przyjeżdżać z większą liczbą osób niż zadeklarowaną.
14. Zakaz używania otwartego ognia i całkowity zakaz palenia tytoniu w pomieszczeniach domu.
15. Podczas korzystania z jacuzzi prosimy o niespożywanie alkoholu, palenie papierosów.

16. Zwracamy się z prośbą do gości, żeby podczas niekorzystania z jacuzzi w dłuższych przerwach zakrywać folią solarną jacuzzi, ponieważ woda się schładza i może powodować dyskomfort podczas kolejnego korzystania z kąpieli i następuje nadmierne zużycie energii.
17. Przed korzystaniem z jacuzzi należy wziąć obowiązkowo prysznic. Nadmierne zabrudzenie wody w stosunku do stanu przejścia skutkuje koniecznością wymiany wody, dezynfekcji i generuje opłatę w wysokości 250zł.
18. Zabrania się samowolnego spuszczenia wody z jacuzzi z uwagi na warunki techniczne i uszkodzenie pompy. Jeśli z jakichś powodów nastąpi ubytek wody poniżej górnych dysz proszę niezwłocznie zgłosić opiekunowi domu celem uzupełnienia, ponieważ grozi to uszkodzeniem pompy. Dopuszczalna maksymalna jednorazowa liczba korzystających z jacuzzi to 8 osób.
19. Ze bezpieczeństwo niepełnoletnich gości szczególnie w jacuzzi, saunie, na schodach wewnętrznych, zewnętrznych i na terenie całego obiektu odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
20. Najemca jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o porządek wewnątrz i na zewnątrz domu podczas okresu wynajmu.
21. Najemcę w całości obciążają ewentualne skutki nieprzestrzegania przepisów przeciwpożarowych.
22. Najemcę obowiązują zasady przestrzegania porządku publicznego, współżycia sąsiedzkiego.
23. Organizowanie głośnych imprez, a także spotkań towarzyskich z osobami z zewnątrz (nie zamieszkałym w domu) jak również pobyt osób ponad stan zgłoszony jest niedopuszczalne pod konsekwencją utraty kaucji.
24. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22.00 do 6.00.
25. Informuje się, że obiekt jest monitorowany wyłącznie na zewnątrz od strony ulicy.
26. W przypadku losowych zdarzeń, awaria jacuzzi, sauny, brak prądu nie podlega roszczeniom i rekompensacie.
27. W przypadku drastycznego złamania regulaminu, zwłaszcza bardzo głośnej muzyki i bardzo głośnego zachowanie gości w czasie obowiązującej ciszy zwłaszcza na zewnątrz, goście mogą być poproszeni o opuszczenie obiektu, bez możliwości zwrotu opłaty za niewykorzystany czas pobytu.

RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka DOMEK MAZURY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzemieniu.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji rezerwacji Podstawą do przetwarzania tych danych jest art. 6 pkt 1 lit b RODO

odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych przy których rezerwacji pośredniczymy

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 roku

posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.

ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do stosownego organu .

podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia rezerwacji / ich niepodanie może skutkować odmową realizacji usługi.